

Eredményeink

Beszéljenek a számok!

23 település lakosainak segítettünk.

70 ügykezelő önkéntes közreműködésével.

120+ önkéntes segítette az egyesület működését.

2 531 új panaszt fogadtunk júniusban, ez a csúcs!

25 080 új bejelentést kaptunk és továbbítottunk egész évben.

30 000 regisztrált felhasználónk használta a szolgáltatásunkat.

100 000 ügy megoldását segítettük elő az illetékesekkel együttműködve.

160 000 bejelentést fogadtunk be, kezeltünk és továbbítottunk 2012 óta.

Munkavállalóink
és önkénteseink

Kik csatlakoztak idén?

2024-ben 19-en érkeztek a csapatunkba. Köztük vannak adminisztrátorok, webfejlesztők, forrásszerző, kommunikációs, tesztelők, urbanista és ügykezelők is:

Új munkatársaink:

Veress Lucát Dalos Eszter váltotta urbanistaként. Nagy Gergő Szenográdi Rékát váltotta a kommunikációs asszisztensi pozícióban, míg Schmidt Gergő forrásszerző munkatársként érkezett hozzánk.

A Járókelő csapatának létszáma 2024-ben az évközi jöves-menés után **több mint 120 főt számlált.**

Miért fontos nekem, hogy a Járókelő tagja vagyok? - idézetek

“Jó olyan közösség része lenni, ahol nem csak a maga érdekét nézi mindenki.”

“...az önkénteskedéssel egy számomra nagyon érdekes területen, Budapest működésével kapcsolatban szerzek mélyebb tudást, illetve az önbecsülésemnek is jót tesz, hogy valami társadalmilag hasznos dolgot csinálok heti rendszerességgel.”

“Örülök, hogy lehetőségeimhez mérten valamit tudok adni Budapestnek, ha ezt a lakosság nem is látja.”

Önkéntes
találkozóink,
eseményeink

Az idei évben is megpróbáltunk minél változatosabb programokat szervezni az önkénteseinknek

Januárban a BKM FŐKERT faállomány fejlesztési szakértőjével, Szaller Vil móssal találkozhattunk.

Februárban a "Push" című, lakhatási válságról szóló dokumentumfilmet néztük meg a Valyo Bázison.

Március végén egy különleges, éjszakai buszos városnéző túrára mentünk, ahol a BDK munkatársai kalauzoltak bennünket Budapest fényei között.

Az április volt a legsűrűbb hónapunk:

- a csapattal ott voltunk az I Bike Budapesten,
- a Valyo Duna lépcső-névadó ünnepségén felavattuk a Matróz lépcsőt,
- és a BKM által szervezett éves tavaszi nagytakarításon is részt vettünk a Népligetben.

Májusban országos találkozót tartottunk.



Júliusban vendégül láttuk a XI. kerületi Újbudai Közterület-felügyelet munkatársait, ahol kifaggattuk őket a munkájukról, és a szervezet Járókelővel való kapcsolatáról.

A nyár lezárásaként a Soroksári-Dunán kenuztunk, majd pihenésképpen a Halas Gusztinál ettünk egy jót.

Októberben ellátogattunk a Fővárosi Vízművek kőbányai víztározójába, és idén sem hagyhattuk ki az Októberfesztet egy bajor sörözőben.



November végén ismét a Budapesti Dísz- és Közvilágítás Kft. munkatársait láttuk vendégül egy önkéntes-illetékes találkozó keretében.

Decemberben, az Önkéntesek Nemzetközi Napján pedig közösen zártuk az évet a hagyományos Egyesületi Karácsonyon, egy finom forralt bor és egymás társaságában.



Urbanisztika

Szakmai képviselő

Részt vettünk az Egészséges Utcák Pályázat szakmai zsűrijében

Az Egészséges Utcák Pályázat kapcsán rendezett Urbavis, majd fővárosi szakmai konferenciákon előadtunk

Befogadó mikromobilitás konferencia: A CEAML és a Magyar Kerékpárosklub szervezésében

Nők a városban workshop a CKA szervezésében



Szakmai képviselet

Market Fenntarthatósági reggeli keretében szemléletformáló workshopot tartottunk

Részt vettünk az Egészséges utcák Tudásközpont alapításában

Szemléletformáló képzést tartottunk a Józsefvárosi Önkormányzat munkatársai számára



Civil együttműködés

A Lánchíd koalícióban résztvevő szervezetekkel folytattuk az együttműködést. A tavaszi önkormányzati választásokra megírtuk a [Gyerekbart Budapest](#) 12 pontból álló követelését.

A közös munka ősszel folytatódott, amikor a fővárosi parkolási rendszer reformjával és az aktív mobilitás megteremtéséhez szükséges költségvetés előteremtésével kapcsolatban fogalmaztuk meg követeléseinket.



Gyerekbart
Budapest

Adományszervezés

Magánadományok



Idén rekord összegű támogatás érkezett az SZJA felajánlásoknak köszönhetően.

190 ember rendelkezett az egyesület javára adója 1%-áról, ez

2 588 366 Ft

összegű felajánlást jelent.

Kommunikáció

Ismertségnövelés

Az adó 1% kampányhoz “reklámarcokat” toboroztunk, bejelentők és önkéntesek is jelentkeztek. Fotóztuk és meginterjúváltuk őket. Az ő segítségével sikerült rekord összeget gyűjtenünk.

Általános ismertségnövelő online kampányt indítottunk Szegeden és Budapesten is [friss animációs videónkkal](#), amit Klement Csaba készített nekünk.



Informatikai fejlesztések

Járókelő.hu megújítása és fejlesztése

Megújult a fejlesztői környezet, a DevOps: 2023 elején új szerverre álltunk át, mert a háttérben megtörtént egy régóta tervezett frissítés a fejlesztői környezetünkben, aminek köszönhetően könnyebbé vált a fejlesztés és hibajavítás.

2025 első félévében készül el a **Járókelő mobil applikációja** az Adroit csapatával közösen egy Pro Bono projektnek köszönhetően.

A 2024. évben kiemelt figyelem volt az ügykezelői élmény és hatékonyság fejlesztésén. **Számos funkcióbővítés és hibajavítás készült** el az ügykezelő felületen a fejlesztő és tesztelő csapatunknak köszönhetően.

A hatékonyabb csapatmunka érdekében **negyedévente Hackathon-okat szerveztünk** az IT csapatnak, amit jövőre is folytatunk.

Járókelő.hu megújítása és fejlesztése

Szolgáltatásfejlesztés a Service Design módszertanával: 2024-ben a Local Heroes csapatát bevonva az önkormányzati partnereink igényének felmérése céljából végeztünk nagyobb lélegzetvételi kutatást; a MOME-val pedig folytatva a tavalyi együttműködést a felhasználóinkat ismerhettük meg jobban.

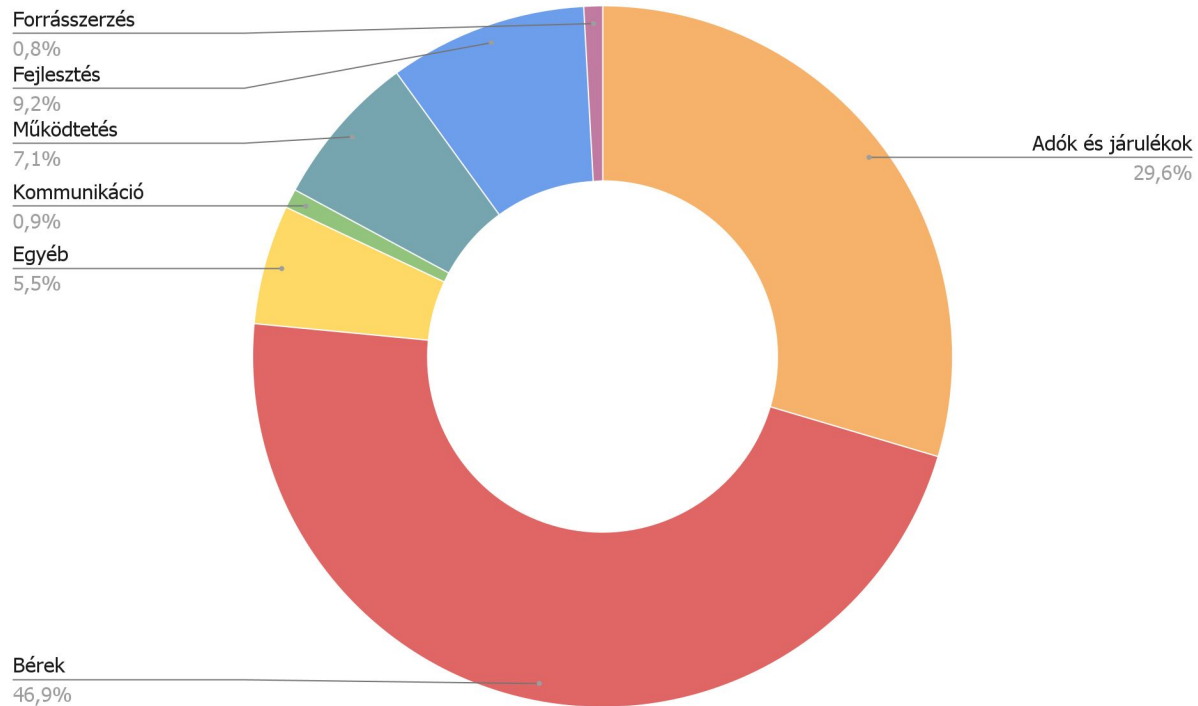
Blog költöztetése: A blog.hu felületéről a Járókelő.hu szerverére költözik a tartalomgyártásunk, 2025-ben megújult tartalommal és szerzőkkel jelentkezünk.

Frontend megújítása: A Járókelő.hu teljeskörű megújításának része a kezdőlapunk és az oldalstruktúránk felfrissítése. A tervek véglegesítése folyamatban van, az átalakulás 2025. első félévében várható.

Pénzügyek:
bevételek, kiadások

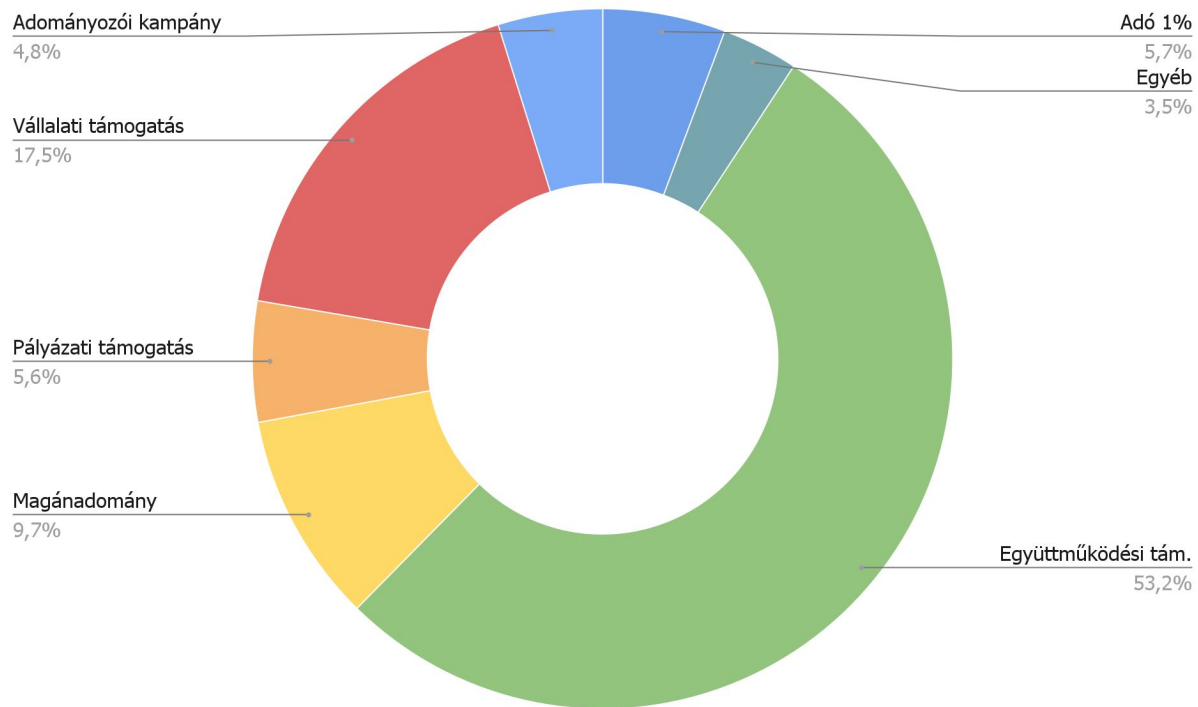
Egyesületi kiadások 2024-ben

42 961 557 Ft



Egyesületi bevételek 2024-ben

45 683 586 Ft



Hálás köszönet vállalati és magánadományozó támogatóinknak!



Köszönjük mindenkinek az egész
éves segítséget!

